

FAQ:

Co nowego daje Poczta Uniwersytecka?

Poczta Uniwersytecka jest częścią usługi Office 365, co daje jej użytkownikom możliwość korzystania nie tylko z samej poczty ale także z usług dodatkowych. Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej, zapraszamy na strony naszego przewodnika:

www.przewodniki.uj.edu.pl

Kto może skorzystać z nowej Poczty Uniwersyteckiej?

Z nowej Poczty Uniwersyteckiej mogą korzystać studenci i doktoranci UJ korzystając odpowiednio z domeny @student.uj.edu.pl oraz @doctoral.uj.edu.pl. W przyszłości usługa zostanie udostępniona również dla pracowników i absolwentów UJ.

Jak korzystać z nowej Poczty Uniwersyteckiej?

Korzystanie z nowej Poczty jest intuicyjne i proste. Zalecamy zapoznanie się z prostymi przewodnikami na stronie www.przewodniki.uj.edu.pl

Co stanie się ze „starą” pocztą w domenie @uj.edu.pl?

Stara poczta e-mail zostanie zlikwidowana w najbliższym czasie. Dlatego zaleca się jak najszybszą archiwizację wiadomości i kontaktów starej poczty i przeniesienie na nową Poczta Uniwersytecką. Tylko email w nowej Poczcie Uniwersyteckiej (w domenie @student.uj.edu.pl lub @doctor.uj.edu.pl) będzie dawał dostęp do uniwersyteckiej Wi-Fi czy Edu-Roam.

Jak przenieść zawartość mojej „starej” poczty do nowej Poczty Uniwersyteckiej?

W tym momencie jest to możliwe tylko poprzez wyeksportowanie wszystkich danych do programu pocztowego (np. Outlook), a następnie skopiowanie ich do Poczty Uniwersyteckiej. Szczegółowy tutorial dostępny jest tutaj:

<http://www.przewodniki.uj.edu.pl/poczta/student/jak-korzystac-z-nowej-poczty//>

Jak założyć nowe konto pocztowe?

Wystarczy zalogować się na swoje konto w systemie USOS (www.usos.uj.edu.pl) i kliknąć przycisk aktywacji. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj:

<http://www.przewodniki.uj.edu.pl/poczta/student/jak-korzystac-z-nowej-poczty/>

Czy istnieje możliwość integracji nowej poczty z innymi kontami e-mail lub ustawienia przekierowania?

W usłudze nowej poczty, użytkownik może ustawić odbiór elektronicznych wiadomości z innych kont (tzw. usługa kont połączonych). Szczegółową instrukcję można znaleźć tutaj: <http://help.outlook.com/pl-pl/140/dd181953.aspx>

Czy mogę założyć więcej niż jedno konto?

Niestety nie, każdy student czy doktorant UJ może mieć tylko jedno konto w usłudze o365.

Zapomniałem hasła do Poczty Uniwersyteckiej.

Możliwość zresetowania hasła przez system USOS mają tylko pracownicy sekretariatów lub dziekanatów. Trzeba zgłosić się do nich i postępować zgodnie z ich instrukcjami.

Chciałbym zmienić hasło do Poczty Uniwersyteckiej.

Jest to możliwe tylko poprzez panel logowania UJ: <http://login.uj.edu.pl/login>., w zakładce: zmiana hasła. Niemożliwa jest zmiana hasła bezpośrednio w chmurze Office 365.

Jakie są zasady przydzielania nowych aliasów dla projektów i organizacji studenckich?

Alias dotyczący projektu lub organizacji nie powinien być przypisywany do konta osobistego. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość założenia odrębnego konta dla organizacji studenckiej na podstawie odrębnego wniosku. W tym celu prosimy o kontakt: ujmail@uj.edu.pl lub telefonicznie 12 663 1010.

Nie mogę zalogować się do nowego konta poprzez okno logowania, co robić?

Najprawdopodobniej konto nie zostało jeszcze przełączone na nową usługę. Zarejestruj swoje konto w nowej Poczcie Uniwersyteckiej zgodnie z tą instrukcją <http://www.przewodniki.uj.edu.pl/poczta/student/jak-korzystac-z-nowej-poczty/>

Czy po przeniesieniu mojej skrzynki pocztowej na usługę Office Online, moje przekierowanie poczty e-mail ustawione w dotychczasowym systemie będzie nadal działać?

Niestety nie, wszystkie przekierowania trzeba ustawić od nowa.